

KERILIA BAUMES de Forcalquier

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — PAGE 1/4

La validation de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente et d'utilisation.

Préambule

Vous êtes actuellement connecté sur le Site « www.kerilia-baumes.fr ». Le présent document a pour but de vous informer sur la société et ses Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes commandes passées sur le site Internet « www.kerilia-baumes.fr » (ci après, dénommé « le Site »). Elles sont automatiquement accessibles par l'acheteur au moment de l'enregistrement de la commande. En conséquence, le fait pour le client de commander sur le site internet <http://www.kerilia-baumes.fr> implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

La société KERILIA-Baumes de Forcalquier se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Identité de la société :

KERILIA – Baumes de Forcalquier

siège social : 16 rue Marius Debout – 04300 FORCALQUIER – FRANCE

N° de SIRET : 830 145 884 00029

Adresse courriel : contact@kerilia-baumes.fr

N° Téléphone : 06 72 45 09 39

Ci-après désignée « KERILIA »

Article 1 – Processus de commande

Le Site www.kerilia-baumes.fr permet de commander une sélection de produits de la marque KERILIA – Baumes de Forcalquier, en ligne via Internet. L'Acheteur qui souhaite acheter un produit en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après. L'Acheteur doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées. L'Acheteur doit remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis, ainsi que les quantités souhaitées.

Les informations et renseignements communiqués par l'acheteur lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, KERILIA ne saurait être tenu responsable des conséquences que cela engendrerait et de l'impossibilité d'assurer la livraison. La présente clause est applicable en cas de retard ou d'erreur de livraison : dans ce cas, tous les frais engagés par KERILIA pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge de l'Acheteur. L'Acheteur vérifie le détail de sa commande et son prix total.

La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Article 2 – Confirmation de la commande

Toute commande passée à KERILIA devra faire l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la commande soit définitivement acceptée. En effet, KERILIA se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou autres cas prévus au présent contrat.

La confirmation de la commande sera adressée par mail à l'Acheteur dans les plus brefs délais, et au plus tard à la fin du délai de rétractation, sous réserve de la fourniture par l'Acheteur, d'une adresse mail valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Dans ce cas précis, KERILIA ne saurait être tenu responsable de la non réception de la confirmation de la commande reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

Article 3 – Prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. KERILIA se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. La TVA est non applicable conformément à l'article 293B du CGI. Cette information est mentionnée sur le bon de commande et sur la facture. Les prix ne comprennent pas la participation aux frais de livraison facturés en supplément et qui seront indiqués dans la confirmation de commande (voir conditions de livraison).

Article 4 – Réduction de prix

Des opérations ponctuelles de promotion pourront être organisées. Elles seront visibles sous forme de réduction de prix en pourcentage sur un ou plusieurs produits.

Article 5 – Offre et disponibilité des Produits

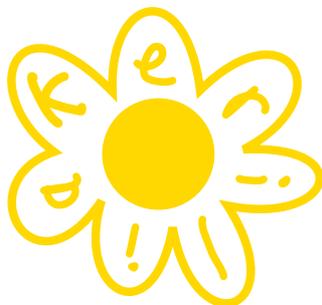
Les produits et services proposés par KERILIA sont présentés sur son Site en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

En raison de la spécificité du réseau Internet, KERILIA ne garantit pas sur son Site la disponibilité de tous les produits et services en temps réel. KERILIA ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits.

TÉL. 06 72 45 09 39
www.kerilia-baumes.fr

16, rue Marius Debout 04300 Forcalquier • Mail : contact@kerilia-baumes.fr • N° Siret : 830 145 884 00029



KERILIA BAUMES de Forcalquier

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — PAGE 2 / 4

Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, nous vous en informerons par courriel ou par téléphone dans les meilleurs délais. Dans le cas où nous ne pourrions pas vous fournir un article de qualité et de prix équivalent qui vous convienne, vous pourrez annuler votre commande.

Les photos, textes, propos, informations ou caractéristiques des produits figurant au catalogue sont donnés à titre indicatif. Ils ne sont pas contractuels et n'engagent en rien KERILIA en cas d'erreur.

Si des erreurs ou des altérations résultant du traitement de ces photographies ou de l'affichage sur l'écran de l'utilisateur s'y sont introduites, la responsabilité de KERILIA ne pourra, en aucun cas être engagée de ce fait.

Article 6 – Mode de paiement

KERILIA met à la disposition de l'Acheteur différents moyens de paiement offrant un maximum de sécurité et de garanties :

- Par chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre de KERILIA et adressé à l'adresse suivante : KERILIA – Baumes de Forcalquier, 16 rue Marius Debout, 04300 FORCALQUIER France. Votre commande est alors réservée pendant quatorze (14) jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation

- Par carte bancaire. Les cartes acceptées sont les suivantes : carte Visa, Mastercard, American Express).

- Via PayPal (le Client est soumis aux conditions d'utilisations de Paypal), ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via le Site de <http://www.kerilia-baumes.fr/>. Le paiement par carte bancaire est parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement via Paypal.

Le Client garantit à la société KERILIA qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Article 7 – Réserve de propriété

Les produits livrés au Client demeurent la propriété de KERILIA tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par KERILIA. Par contre, le transfert des risques prend effet dès la livraison effective des produits commandés sur la boutique en ligne.

Les documents fournis au Client sont régis par la Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de KERILIA. Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de KERILIA.

Article 8 – Refus d'acceptation de commande

KERILIA se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à la société KERILIA – Baumes de Forcalquier.

KERILIA se réserve également le droit de refuser la commande dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix », et ceci au moment de la commande passée par le Client. Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne.

Article 9 – Livraison

Les produits achetés sur le Site www.kerilia-baumes.fr peuvent être livrés dans le monde entier. Nos ventes et prix s'entendent au départ de Forcalquier 04300, France.

Les produits sont expédiés à (aux) adresse(s) de livraisons indiquée(s) au cours du processus de commande. Toutefois ne sont pas acceptées les adresses de livraisons suivantes : boîte postale, hôtel, cedex, base militaire.

LIVRAISON VERS LA FRANCE METROPOLITAINE, LA CORSE ET MONACO

Tarif applicable à une livraison.

Frais fixe de 5,26€ TTC. Pour toute commande d'un montant de 60€ ou plus, la livraison est gratuite.

Les délais de livraison sont de 2 à 4 jours ouvrés. Ces délais s'entendent pour une commande dont tous les articles sont en stock et à compter de la réception du paiement.

Pour la Corse : le délai de transport peut être allongé de 1 à 2 jours ouvrés.

COLIS LIVRES PAR LA POSTE (France métropolitaine et Corse)

Le délai indicatif de la poste est de 48 heures après la mise à disposition du colis par KERILIA à la Poste.

Le destinataire peut tracer son colis par le biais du numéro de colis qu'il reçoit de KERILIA.

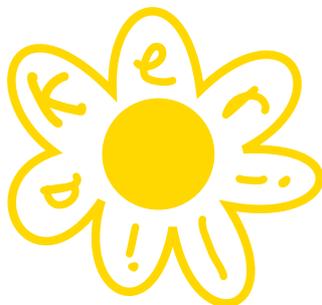
Le colis est remis directement dans la boîte aux lettres à l'adresse de livraison.

Dans le cas où la boîte aux lettres est de taille insuffisante, le colis est remis soit au destinataire de la commande soit à défaut et à l'initiative de la Poste à toute autre personne présente à l'adresse qui accepte d'en prendre livraison (un voisin, un gardien ou concierge). Dans ce cas, les coordonnées de ce dernier seront indiquées sur un avis remis dans la boîte aux lettres à l'adresse indiquée.

Lorsque le colis n'a pu être livré selon les modalités prévues ci-dessus (absence du destinataire), un avis de mise en instance est laissé par La Poste dans la boîte aux lettres du destinataire indiquant les coordonnées du Bureau de Poste le plus proche où le destinataire pourra retirer l'envoi dans un délai de 14 jours. En cas de contestation relative à la livraison elle-même le système informatique (flashage) de La Poste fera foi sauf preuve contraire rapportée par le Client.

TÉL. 06 72 45 09 39
www.kerilia-baumes.fr

16, rue Marius Debout 04300 Forcalquier • Mail : contact@kerilia-baumes.fr • N° Siret : 830 145 884 00029



KERILIA

BAUMES

de Forcalquier

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — PAGE 3/4

COLIS LIVRÉS PAR DELIVENGO (Europe et Monde)

Livraison vers l'Europe hors Suisse :

Frais fixe de 6,75€ TTC. Pour toute commande d'un montant de 80€ ou plus, la livraison est gratuite.

Les délais de livraison sont de 4 à 8 jours ouvrés.

Livraison vers la Suisse et le reste du monde :

Frais fixe de 8,40€ TTC.

Les délais de livraison sont de 5 jours ouvrés pour la Suisse et 7 à 8 jours ouvrés pour le reste du monde. Ces délais s'entendent pour une commande dont tous les articles sont en stock et à compter de la réception du paiement.

Conditions applicables à l'ensemble des destinations

Nous ne pouvons être rendus responsables d'une impossibilité de livraison indépendante de notre volonté (absence, erreur de libellé dans l'adresse, etc.).

Nous vous conseillons de vérifier l'exactitude de l'adresse de livraison. Toute imprécision pourrait entraîner un retard important et un coût supplémentaire.

Si le destinataire ne retire pas son colis dans les délais indiqués par les services postaux, point relais, le colis reviendra dans notre société. La commande sera soit remboursée hors frais de transport, soit réexpédiée frais de transport à la charge du client.

Dans le cas où vous auriez communiqué une mauvaise adresse de livraison, le coût d'un nouvel envoi vous serait répercuté.

Tout retard dû à des cas de force majeurs (grèves, intempéries...) n'engagera en aucun cas la responsabilité de KERILIA.

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison.

Vous devrez également signaler par courrier recommandé les anomalies et confirmer vos réserves au transporteur au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à :

KERILIA – 16 rue Marius Debout, 04300 FORCALQUIER, FRANCE.

En cas de non-conformité des produits achetés ou s'ils ne vous donnent pas satisfaction, vous pouvez les retourner ou en demander l'échange ou le remboursement dans les conditions prévues aux articles ci-dessus.

Article 10 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L121-21 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour. Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la date de réception des produits commandés. Les produits doivent impérativement être retournés convenablement protégés, dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, utilisés, endommagés ou salis par le Client) accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse indiquée ci-après, accompagnés de la facture de vente. Les droits de rétractation ne s'appliquent pas pour tous produits ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à KERILIA (16 rue Marius Debout, 04300 FORCALQUIER – contact@kerilia-baumes.fr) sa décision de rétractation avant l'expiration du délai au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant ci-dessous :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de KERILIA – Baumes de Forcalquier, 16 rue Marius Debout, 04300 FORCALQUIER – contact@kerilia-baumes.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Ne pourront être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse).

Les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge du Client qui l'expédie. Le retour des produits donnera lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produit(s) acheté(s). Dès le traitement du retour, le montant du remboursement sera communiqué par email au client et crédité sur le moyen de paiement ayant servi à la transaction.

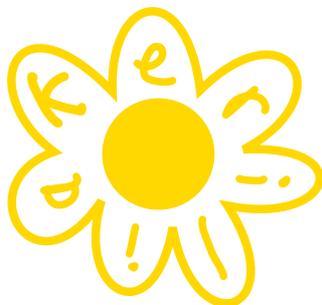
Article 11 – Echange, Remboursement

En cas de non-conformité de la commande, le Client pourra retourner le ou les produits reçus. Dans ce cas, pour que le retour puisse être accepté, le Client devra informer la société KERILIA dans les quatorze (14) jours pour défautuosité ou si vous n'avez pas reçu la bonne référence ; Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits en parfait état, dans leur état et leur emballage d'origine. En cas de défautuosité, vous devez impérativement nous retourner l'article endommagé. Vous ne devez donc en aucun cas jeter les articles. Le(s) produit(s) devra(ont) être retourné(s), accompagné(s) de la facture d'achat, et de l'accord de retour, adressé(s) par la société KERILIA.

Concernant le produit retourné, celui-ci sera remboursé ou échangé selon votre demande et les stocks disponibles. Si un remboursement doit être fait, il interviendra dans les quatorze jours (14) suivant la réception de votre retour.

TÉL. 06 72 45 09 39
www.kerilia-baumes.fr

16, rue Marius Debout 04300 Forcalquier • Mail : contact@kerilia-baumes.fr • N° Siret : 830 145 884 00029



KERILIA BAUMES de Forcalquier

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — PAGE 4/4

Article 12 – Service Clientèle

Pour toute information ou question, nous sommes à votre disposition. Vous pouvez ainsi nous joindre :

A partir de la France au 06 72 45 09 39 à partir de l'étranger au 0033(0) 6 72 45 09 39;

Par le biais de la rubrique « Contact » de notre Site ;

Par courrier à l'adresse suivante : KERILIA – Baumes de Forcalquier – 16 rue Marius Debout – 04300 FORCALQUIER – FRANCE

Article 13 – Force Majeure

KERILIA ne saurait être en aucun cas tenu responsable de l'inexécution de la commande en cas de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : indisponibilité du produit, perturbations, grèves (notamment des transporteurs), vol ou perte par le transporteur, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, rupture de stock, toutes autres catastrophes naturelles, même si les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité ne sont pas remplies.

En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, KERILIA n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

Article 14 – Responsabilité

KERILIA, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen ; sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 15 – Informations nominatives

KERILIA se conforme à toutes les dispositions légales applicables en matière de respect de la vie privée, en particulier s'agissant des obligations instaurées par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Les informations et coordonnées qui concernent le Client sont confidentielles. Elles sont utilisées pour le traitement des commandes et pour lui adresser des informations sur des produits analogues à ceux fournis précédemment en cas d'indisponibilité.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : KERILIA – Baumes de Forcalquier – 16 rue Marius Debout, 04300 FORCALQUIER, FRANCE.

Article 16 – Propriété Intellectuelle

En accord avec les lois régissant la Propriété Intellectuelle (droits de propriété littéraires et artistiques, droits de propriété industriels), le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvant dans le présent Site sont la propriété exclusive de KERILIA et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site. La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de KERILIA. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de KERILIA.

Article 17 – Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 18 – Loi applicable, Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois. En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat entre KERILIA et une personne physique ou morale considérée comme consommateur, sera porté devant les tribunaux français, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC.

TÉL. 06 72 45 09 39
www.kerilia-baumes.fr

16, rue Marius Debout 04300 Forcalquier • Mail : contact@kerilia-baumes.fr • N° Siret : 830 145 884 00029